



חברת אחריות ושירות

ברכות על בחירתך וכניסתך למשפחת סמלת מוטורס, יבואנית רכבי פיאט, סובארו, ג'יפ, אלפא רומיאו, אבארט, מזראטי, פרארי, קרייזלר, דודג', ראם ואיווקו.

חוברת אחריות ושירות זו מהווה מסמך חשוב המגדיר ומפרט את היקף האחריות ומהותה.

אנא עיין/י בתשומת לב במסגרת האחריות ולמד/י להבין את פרטי ותנאי האחריות להם את/ה זכאי/ת בחוזה התקשרות זה. במקרה של שאלה או הבהרה, אנו בחטיבת השירות נשמח לעזור ולתת את השירות הטוב ביותר המגיע ללקוחותינו.

בברכה,  
חטיבת השירות

הגדרות:

- **"היצרן"** – חברת FCA Italy S.p.A MOPAR מאיטליה.
- **"היבואן"** – חברת "סמלת מוטורס בע"מ".
- **"הרכב"** – רכב מדגם פיאט, אשר תיאורו וזיהוי מופיעים בתחילת חוברת זו.
- **"טיפול תקופתי"** – ביצוע טיפולי אחזקה ברכב בהתאם לתכנית התחזוקה המפורטת בספר הרכב.
- **"מרכז שירות מורשה"** – מרכז שירות, הקשור בהסכם הרשאה עם היבואן, המופיע ברשימת מרכזי השירות המורשים בהמשך חוברת זו וכן מתעדכנת באתר הרשמי של החברה, המוסמך לטפל בדגם הרכב לו ניתנה תעודה זו, כמפורט ברשימה הנ"ל.
- **"התאמה", "מוסך", "מוצר תעבורה", "מוצר העומד בדרישות איכות והתאמה", "מוצר תעבורה חליפי", "מוצר תעבורה מקורי"** כהגדרתם בחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, תשע"ו – 2016.





לרכב חדש מתוצרת FIAT-EI, הנרכש מחברת סמלת מוטורס, מעניקה בזאת החברה אחריות בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים בחוברת זו. כדי ליהנות באופן מלא מכיסוי האחריות, יש להבין את התנאים המחייבים את בעל הרכב ואת סמלת בקיום חוזה התקשרות זה. נוסח חוזה האחריות והתנאים למימוש מפורטים בהמשך.

לנוחותך, בחרנו להציג בקצרה, לא כתחליף לקריאת החוזה עצמו, את פרטי ותנאי האחריות לה זכאי הרוכש.

### האחריות והיקפה:

סמלת אחראית אך ורק לתיקון ו/או החלפת חלקים ברכב אשר יקבעו ע"י החברה כפגמים בחומר או בטיב ייצורם, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ולפי שיפוט, בכפוף לתנאי האחריות כמפורט:

- א. האחריות לרכבי FIAT היא לתקופה של 36 חודשים או 100,000 ק"מ מיום מסירת הרכב ללקוח, לפי המוקדם מביניהם.  
האחריות לרכבי FIAT-E (חשמלי) היא לתקופה של 24 חודשים, ללא הגבלת ק"מ, + שנה שלישית או 100,000 ק"מ לפי המוקדם.
- ב. האחריות נגד חלודה הינה לתקופה של עד 8 שנים מתאריך המסירה. תנאי האחריות לחלודה מפורטים בהמשך.
- ג. האחריות לצבע הינה לתקופה של 3 שנים מתאריך המסירה. תנאי האחריות לצבע מפורטים בהמשך.
- ד. לרכבי FIAT - האחריות למצבר הינה למשך 24 החודשים הראשונים של תקופת האחריות, או 60,000 ק"מ בשנה השלישית, לפי המוקדם מביניהם, החל מהתאריך שבו הרכב נמסר לראשונה ללקוח.  
לרכבי FIAT-E (חשמלי) - האחריות למצבר היא ל-8 שנים, ללא הגבלת ק"מ.
- ה. האחריות לצמיגים הינה באחריות יצרן הצמיגים ונציגיו בישראל, וזאת על פי תנאיו של יצרן הצמיגים.
- ו. מערכת השמע שסופקה והותקנה על ידי היבואן בארץ הינה באחריות המתקין, על פי כתב אחריות שיימסר לבעל הרכב.
- ז. האחריות על אביזרים/ציוד שהורכבו בארץ הינה בהתאם לאחריות יצרן ו/או יבואן האביזר או הציוד.
- ח. האחריות מכסה את התקלות והליקויים העלולים להתרחש בתקופת האחריות, ובתנאי השימוש ברכב הינו סביר ונכון.



## לא נכללים באחריות:

- למען הסר ספק, להלן מפורטים הנושאים אשר אינם מכוסים במשך כל תקופת האחריות:
- א. טיפולים שגרתיים, והחלפים המוחלפים במסגרת טיפולים אלה, כמחויב עפ"י תכנית הטיפולים המפורטת בספר הרכב, ופעולות תחזוקה אחרות.
  - ב. תקלות במערכת השמע, מערכות איתור, חיישני חנייה, שלטי נוחות, מולטימדיה, מסכים או כל מערכת אחרת, אפליקציות צד שלישי מבוססות אנדרואיד ו-IOS (כגון: WAZE, TUNIN, פנגו וכד').
  - ג. נזק ישיר או עקיף הנגרם מתאונה, רשלנות, נהיגה בלתי סבירה או שימוש לא נכון או סביר ברכב.
  - ד. נזק ישיר או עקיף, הנגרם כתוצאה משריפה, הצפה, גניבה, פריצה ונזקי גניבה/פריצה.
  - ה. נזק תוצאתי הנגרם מהתקנה שלא בוצעה ע"י סמלת לפני מסירת הרכב לרוכש, או מהתקנה של חלק שאינו עומד בדרישות איכות והתאמה (כהגדרתם בסדר הענפי) אם ההתקנה בוצעה במוסך שאינו מרכז שירות מורשה סמלת.
  - ו. האחריות אינה חלה על חלקים/מערכות אשר לא אושרו ע"י היצרן או החברה, ציוד ניסיוני, כל אביזר או ציוד בנוסף למפרט המקורי בעת הרכישה, וכל תקלה הנובעת מהם באופן חלקי או מלא.
  - ז. כל פגם שנוצר כתוצאה מביצוע שירותי אחזקה ותיקונים בניגוד להוראות היצרן, על ידי גורם כלשהו מלבד החברה או מרכז שירות מורשה מטעם סמלת.
  - ח. התיישנות או בלאי הנובעים משימוש רגיל ברכב, כגון: ירידה בביצועי המנוע, שחיקה של חלקים פנימיים בממסרות, פגם או נזק שנגרם מזיהום סביבתי או מהשפעות אקלימיות, אובדן ברק של חלקים מצופים, שכבת הצבע, חלקי גומי, ריפוד וקישוט.
  - ט. הקרר (גז קירור) של המזגן לאחר סיום תקופת האחריות (לאחר 24 החודשים) מכוסה רק כאשר הגז החסר מושלם כחלק מפעולות תיקון במסגרת האחריות.
  - י. האחריות אינה חלה על פריטים המתבלים מאופן פעולתם כגון: נורות, שמשות, מגבי שמשות, פריטי גומי, חלקי פלסטיק, צמיגים, מצתים, רפידות בלם ונעלי בילום, מסננים, מצמד, מצתי להט, חגורות הנעת מנוע, דוד עמם אחורי (אגוז), בולם זעזועים, שמנים, דלקים, חומרי עזר, ופריטי אחזקה רגילים.



- יא. תקלה הנובעת מרשלנות, מנהיגה בלתי סבירה, מזדון, משימוש ברכב ו/או בנוזלים או שמנים שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, שימוש במקומות שלא נועדו לתנועת רכב (כמו כביש לא סלול), מרוצים, ניסויים, תערוכות או מבחני כושר.
- יב. רכב שהוכרז בעבר כאובדן להלכה או אובדן למעשה, ורכב לאחר שיקום כאמור.

### תוקף האחריות מותנה בקיום תנאים אלה:

לצורך מימוש האחריות צריך שיתקיימו מספר תנאים בסיסיים אותם צריך הלקוח למלא, ולא - לא תהיה האחריות תקפה:

- א. כל הפעולות שבמסגרת האחריות יבוצעו במרכזי השירות המורשים של סמלת.
- ב. הקונה יפנה מיד עם התגלות פגם או תקלה, לאחד ממרכזי השירות המורשים מטעם היבואן.
- ג. כל הביקורות והטיפולים השגרתיים יבוצעו במועדם בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, עפ"י התדירות והתכולה המוגדרת ע"י היצרן והמפורטת בתכנית הטיפולים שבספר הרכב, שנמסר עם מסירת הרכב.
- ד. מומלץ לבצע את הטיפולים במרכזי השירות המורשים של החברה, שהוסמכו ע"י סמלת, ומצויים תחת פיקוח שוטף, ועוברים את כל ההשתלמויות וההדרכות הדרושות לשם הטיפול המקצועי הטוב ביותר במכוניתך. רשימת מרכזי השירות מופיעה בסוף חוברת זו, ובאתר חברת סמלת.
- היה והתיקונים או הטיפולים מבוצעים במוסך שאינו מרכז שירות מורשה מטעם סמלת, אחריות סמלת תינתן בתנאי מפורש שהקונה יבצע את כל התיקונים והטיפולים במועדים ובחלקים שעומדים בדרישות איכות והתאמה (כמוגדר בהסדר הענפי) כולל תיקוני תאונות, ויציג לבקשת סמלת חשבוניות ערוכות בהתאם לסעיף 131-132, 19 לחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב תשע"ו 2016 ובהתאם לסעיף 12 לתקנות רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב (ייצור מוצרי תעבורה, ייבואם והסחר בהם), תשע"ח-2018, אשר נתן לו מוסך כאמור בגין השירות לרכב. על מנת לעמוד בדרישה הנ"ל, מבלי לגרוע מדרישות כל דין בעניין זה, יובהר שעל החשבוניות לכלול את הפרטים הבאים: שמו של מוצר התעבורה שהותקן ברכב, מספרו הקטלוגי ומחירו לצרכן, ובמקרה של מוצר תעבורה, שאינו משווק על ידי ביצרן, גם את שם היצרן המוצר ליד מספרו הקטלוגי.

ה. במכונית לא נעשו תיקונים, פירוקים, התקנות לא מקוריות ולא נעשו שינויים במד המרחק.

- ו. שימוש סביר ברכב, על פי ייעודו המקורי ועל פי המפורט בספר הרכב.
- ז. שימוש שוטף בדלקים, שמנים וחומרי סיכה על פי המפרטים וההוראות הרשומים בספר הרכב.



### תנאים מיוחדים:

- א. החלפת חלקים ו/או תיקונים במסגרת האחריות, אינם מהווים סיבה להארכת תקופת האחריות.
- ב. במקרה תאונה או אירוע אחר שאינו מכוסה באחריות ויש להם השפעה על מצבו המכני ו/או אחד ממכללי הרכב, תהא לחברה הזכות לבטל האחריות או להגבילה.
- ג. האחריות לאחר נזק תאונתי, שהתיקון לא בוצע באחד ממרכזי השירות המורשים של סמלת, תסתיים אלא אם הגיע הלקוח לבדיקה מקיפה באחד ממרכזי השירות המורשים של חברת סמלת, וקיבל אישור להמשך האחריות. בדיקה זו תבוצע ללא תשלום באחד ממרכזי השירות.
- כמו כן האחריות לא תחול על חלקים ותיקונים שהוחלפו במסגרת תיקון התאונה, או על תקלות ונזק שנגרמו כתוצאה ממנה.

### תנאי אחריות נגד חלודה:

- א. אחריות החברה ניתנת לתיקון פגמי חלודה הנוצרים מבפנים כלפי חוץ ושעלולים להתפתח בחלקי המרכב הבאים: פח חזית, בתי פנסים (לא כולל הפנסים), כנפיים, מכסה תא המנוע, מסגרת חלון קדמי, קורות צד, גחון, דלתות, ספי הדלתות, פח אחורי, מסגרת חלון אחורי, מכסה תא המטען, פתחי האוורור ומרזבי המים.
- ב. האחריות אינה מכסה הרעה שנגרמה עקב הזנחה, נזק, תאונות, פגיעות אבנים וחצץ, התקנת איברים או שימוש בחלקי פח או מרכב לא מקוריים ושהתיקונים בוצעו ע"י מוסך שאינו נמנה על מרכזי השירות המורשים מטעם סמלת.
- ג. על בעל הרכב למלא את כל התנאים כמפורט להלן:
  - (1) שימוש ואחזקה נאותים של מרכב המכונית.
  - (2) ניקוי והסרה בתדירות גבוהה של בוץ, אספלט ולכלוך המצטברים בחלקן הפנימי של כנפי המכונית וגחונה.
  - ד. במקרה של תאונה ו/או פגיעה מכל סוג שהוא במרכב המכונית, על בעל המכונית לבצע ללא דיחוי את התיקונים הדרושים, על חשבונו.
  - ה. האחריות אינה חלה על חלודה עקב פגיעה חיצונית או חלודה המופיעה בחלקו החיצוני של הרכב.

### תנאי אחריות לצבע

- האחריות לצבע חיצוני אינה כוללת נזק לשכבת הצבע הנגרם:
- א. מגירוד, שריטה, שפשוף, תאונה או תגובת חומרים כימיים.
  - ב. משמוש בתוספים וחומרי רחיצה הכוללים נפט או מוצרי נפט בסיסיים.
  - ג. מפגם או נזק שנגרם מזיהום סביבתי, לשלשת, או השפעות אקלימיות.



הערה:

מומלץ לבצע ציפוי וקס לרכב, אחת ל- 6 חודשים לפחות, או בתדירות גבוהה יותר, באזורים בעלי זיהום סביבתי גבוה או לחות גבוהה.

### הוצאות נלוות או חריגות שאינן מכוסות באחריות:

כל הוצאה בגין או הקשורה לתיקון דרך, או להעברת הרכב למקום התיקון, או חוסר של חלקי חילוף, גרירה, או תשלום עבור אובדן, או הוצאות הנובעות מהשבתת הרכב, כל נזק תוצאתי עקיף או ישיר, לרבות תשלום בגין אובדן והוצאות נלוות נוספות, שאינן כלולות במסגרת אחריות זו, לרבות רכב חלופי.

האחריות לרכב מוגבלת לאמור לעיל בלבד. בעל הרכב לא יהיה זכאי לפיצוי נוסף בגין נזק לצד שלישי, נזקי טבע, נזקי מלחמה, כוח עליון, גניבות, שריפות, אסונות שנגרמו באשמת אדם או כתוצאה מרשלנות, תאונות ונזקים עקיפים, לרבות, אך לא רק, נזקים בגין עוגמת נפש, איבוד זמן והוצאות כלשהן.

### הדגשה:

- א. יש לעיין היטב בתעודת אחריות זו, ולהקפיד על מילוי תנאי האחריות.
- ב. הנך רשאי/ת להתקין מערכות חיצוניות בהתאם לשיקול דעתך, אולם היצרן ו/או היבואן לא יישאו באחריות לנזקים ישירים ו/או עקיפים שיגרמו לרכב כתוצאה מהתקנת מערכות חיצוניות ואביזרים (כגון: מערכות רדיו ואזעקה, חלונות חשמליים, נעילה מרכזית, גלגלי מגנזיום, דיבוריות וכד').
- ג. החלפים המוחלפים במסגרת האחריות הינם רכוש הבלעדי של החברה.
- ד. האחריות לרכב ניתנת להעברה במסגרת עסקת מכירה לצד שלישי.
- ה. במקרה של הפרה של אחד או יותר מתנאי האחריות, תהא החברה רשאית לבטל את האחריות ללא כל התראה מוקדמת.
- ו. תוקף האחריות במדינת ישראל בלבד.

איחור בביצוע הטיפול עלול לגרום נזק למערכות הרכב,  
דבר שיגרור לביטול האחריות





- אחזקה מונעת מאפשרת אורך חיים ומיעוט תקלות שבר עפ"י תכנון הרכב ע"י היצרן.
- שגרת הטיפולים הוגדרה ע"י היצרן לפי סוג הרכב ודגם הרכב, הנה מפורטת בספר הרכב שניתן לך ומבוססת בדרך כלל על מרחק נסיעה שביצע הרכב מיום עלייתו לכביש או מיום ביצוע הטיפול הקודם.
- לחילופין - שגרת הטיפולים מותנית גם במשך הזמן שעבר מאז העלייה לכביש או מאז ביצוע הטיפול הקודם (כגון: שנתי, החלפת נזול בלמים ובדיקות/החלפת רצועת תזמון - וזאת כדי לתת אחזקה הולמת גם לרכב שנוסע מעט ק"מ בשנה).
- מרכז השירות אשר בוחר את המכונות הוא הסמכות הטכנית לקביעת הטיפול המתאים הנדרש, בהתאם להמלצת היצרן.
- משך זמן העבודה לכל טיפול מוגדר ע"י יצרן הרכב והחויב הוא בהתאם לכך.
- באחריות הלקוח לקרוא ולהבין את הגדרות היצרן לגבי רכבו ומשמעותן ולסמן לעצמו מראש את המועד או הק"מ הכי מאוחר שעליו להגיע לטיפול.
- חשוב: בכל מקרה, מרווחי הטיפולים המוגדרים ע"י היצרן הנם מקסימליים. המנהל המקצועי במרכז השירות הוא הסמכות לקבוע, על פי הוראות היצרן, את הטיפולים הדרושים ברכבך, בהתאם לאופי ולתנאי הנסיעה.

איחור בביצוע הטיפולים עלול לגרום נזק למערכות הרכב,  
דבר שיגרור לביטול האחריות



## החתמת שגרת טיפולים

מטרת הטיפולים השגרתיים היא לשמור על מכוניתך ולהבטיח את תקינותה. במיוחד חייב הנהוג ברכב להקפיד על בדיקת מפלס שמן המנוע, נזול הבלמים ונזול הקירור.

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____



## החתמת שגרת טיפולים

מטרת הטיפולים השגרתיים היא לשמור על מכוניתך ולהבטיח את תקינותה. במיוחד חייב הנהג ברכב להקפיד על בדיקת מפלס שמן המנוע, נזול הבלמים ונזול הקירור.

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____



## החתמת שגרת טיפולים

מטרת הטיפולים השגרתיים היא לשמור על מכוניתך ולהבטיח את תקינותה. במיוחד חייב הנהג ברכב להקפיד על בדיקת מפלס שמן המנוע, נזול הבלמים ונזול הקירור.

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____



זוהי זכותך המלאה...

## 1. לבחור את מרכז השירות בו יתוקן הרכב.

זכותך להכניס את הרכב לכל מרכז שירות בו תבחר/י, מרצוןך החופשי, ולא לקבל המלצות/הנחיות מאף בעל אינטרס. סוכן הביטוח/חברת הביטוח, מרכזי שמאות של חב' הביטוח או יבואן הרכב - אינם רשאים להפנות רכב למרכז שירות מסוים ובודאי שאינם רשאים לכפות עליך להכניס את רכבך למרכז שירות שאינך חפץ/ה בו, אם בתקופת האחריות ובמיוחד במקרה של תאונה. בחר/י את מי שאת/ה מכיר/ה וסומכ/ת עליו - שילמת עבור זכות זו! התייעצ/י עם מכרים ואנשי מקצוע.

## 2. לבחור את השמאי אשר יעריך את הנזק.

זכותך לבחור בעצמך שמאי מרשימת שמאי החוץ של חב' הביטוח. כמו כן, באפשרותך לבחור שמאי אחר מטעמך ובאופן פרטי ולהזמין מ"מוקד שמאי מכריע", הכרעה בין השומות המחייבות את חברת הביטוח. שמאי חייב למלא את תפקידו בנאמנות, במסירות ובהגינות, ללא משוא פנים ובאופן בלתי תלוי ולא משנה מי משלם את שכרו.

## 3. לדרוש ייצוג וגילוי נאות מסוכן הביטוח שלך.

עליך לבדוק - כאשר את/ה מזמינה פוליסת ביטוח, ודא/י כי הכיסוי מכסה טיפול בכל מרכז שירות מורשה שתבחר/י ועליו את/ה סומכ/ת ולא רק ב"מוסכי ההסדר". סוכן הביטוח חייב לספק לך מידע זה. בדוק/בדקי: האם חברת הביטוח תפצה אותך באופן מלא (עלות התיקון במוסך + שכר טרחת שמאי) ו/או תפצה אותך על-פי "מחירי השוק" (לא מאפשר לקבל כיסוי מלא במוסכים שאינם ב"הסדר"). עליך להבין כי הסוכן הנו המייצג החוקי ובא כוחך מול המבטח (חב' הביטוח). עמוד/עמדי על כך שידרוש עבורך תיקון מקצועי ובטוח.

## 4. להתעקש לקבל תיקון בטוח ומקצועי וחלפים ראויים.

רכבך הנו רכושך בלבד וחובתך להגן עליו ועל בטיחות הנוסעים בו. רק המנהל המקצועי במרכז השירות מוסמך לבחור את החלפים בהם יתוקן הרכב ואת אופן התיקון על-פי הסטנדרטים החמורים של מקצועיות, בטיחות ואמינות. על כן, זכותך לקבל מידע מלא ואף חוות דעת נוספת לגבי דו"ח השמאי ואופן תיקון הרכב - לפני הסכמתך לביצוע התיקון. עמוד/עמדי על זכותך כי רכבך יתוקן באמצעות חלפים ראויים, באופן שרמת הבטיחות ברכב תשמר.

## 5. לקבל אחריות מלאה של מרכז השירות.

רק מרכז השירות אחראי לאיכות הגימור ובטיחות הרכב. על כן, חובתך להתייעץ עם המנהל המקצועי ולקבל ממנו מידע מלא על אופי תיקון הרכב, סוג החלפים ששימשו בתיקון ומקורם, ומשמעות דו"ח השמאי וכן אחריות מלאה על התיקון והחלפים.



6. לקבל מהשמאי פיצוי הולם על ירידת ערך רכבך.  
חברת הביטוח חייבת להחזיר את המצב לקדמותו ערב קורות התאונה. ודאי כי קבלת את מלוא הפיצוי בגין ירידת ערך, במידה ונגרמה לרכבך. זכור/זכרי - זה הרכב שלך ושלמת עבור הפוליסה. במקרה של חילוקי דעות עם שמאי הרכב בגין עלות החלפים או העבודה, הנך זכאי/ת להזמין שמאי פרטי (כמפורט בסעיף 2), או לחלופין לבקש ממרכז השירות שהוא חבר באיגוד המוסכים, להזמין ועדה טכנית ללא תשלום.
7. לדעת כי ברכב שגילו אינו עולה על שנתיים חל איסור להשתמש בחלפים משומשים.  
בעת עריכת חוות דעת נזק לרכב שגילו עד שנתיים, חייב שמאי הרכב לאשר לצורכי התיקון חלקים חדשים בלבד. בנוסף, רכב שנעשו בו באחרונה תיקונים והורכבו בו חלפים חדשים, חייב השמאי לאשר חלפים חדשים, אם אלו נפגעו בתאונה.
8. לדעת כי בביטוח מקיף לרכב זכאי בעל הפוליסה להגנה משפטית/הוצאות משפט.  
אם רכבך מבטוח בביטוח מקיף, במקרה של תביעה של הפוליסה שלך הנך זכאי/ת להחזר הוצאות משפט מחברת הביטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה שלך.
9. לאסור על השמאי לכפות שיפוצים ו/או תיקונים ו/או שימוש בחלפים מסויימים.  
וזאת בניגוד לדעתו המקצועית של מרכז השירות - אין אחריות ללא סמכות. לשמאי אין סמכות מקצועית לקבוע/לאשר/לחייב וכדומה - השמאי חייב ליישום נזק על-פי אמות מידה אתיות נוקשות - זה תפקידו. כמו כן, חל איסור על השמאי להשפיע בכל דרך שהיא על מרכז השירות לרכוש חלפים ממקור ספציפי. הנך זכאי/ת לקבל חלקים איכותיים ובטיחותיים.
10. אל תסתכן/י -  
תיקון תאונה זה עניין רציני. אל תיתן/י להפרשי השתתפות עצמית או לפיתויים והטבות שונות להשתתף בשיקול הדעת שלך ובזכויותיך. שמור/שמרי על חיך וחייהם של בני משפחתך ועל ערך רכושך - דרוש/ דרשי תיקון ביטוח.



למרכזי השירות המוסמכים שלנו פריסה גיאוגרפית נוחה, המאפשרת לך לקבל את השירותים במקום הנוח לך על פי העדפותיך ובחירתך. לנוחיותך, מצורפת לחוברת שירות זו רשימת כל מרכזי השירות לטיפול בסוג הרכב שרכשת.

מרכזי השירות מוסמכים לתת שירות לכלל המערכות ברכב, מטרתנו היא למנוע ממך התרוצצות מיותרת, להבטיח את אחריות היצרן ולאפשר לך לקבל את כל שירותי מרכז השירות תחת קורת גג אחת.

אנשי המקצוע בכל מרכזי השירות התמחו במשך השנים באיתור תקלות ובטיפול נכון בכלי הרכב השונים. הם עוברים הדרכה והשתלמויות מקצועיות באופן שוטף, על כל דגמי הרכב החדשים. מרכזי השירות מצוידים בכלי עבודה ייעודיים ועדכניים, ברמה הטכנולוגית המתקדמת ביותר, שהשימוש בהם מבטיח עבודה אמינה ומהירה וציוד דיאגנוסטיקה מתקדם, לאבחון מדויק של תקלות במערכות המשוכללות של מכוניתך.

חטיבת השרות של סמלת, מקיימת פיקוח שוטף על מרכזי השירות, הבא לידי ביטוי בהסמכת מרכז השירות, באיכות העבודה והשירות ללקוח, וכלה בארגון וניקיון.

אנו מאמינים כי האמון שנתת בנו בקניית הרכב, מחייב אותנו בהמשך דרכנו המשותפת, בשירות שתקבל/י. אנו מציעים אותך, הלקוח/ה, בראש מעיינינו ושביעות רצונך חשובה לנו.



## רשימת מרכזי שירות מורשים למתן שירות למכוניות פיאט פרטיות

09-9611000	רח' גיסין 80	מרכז השירות הארצי פרטיות	פתח-תקוה
09-7687457	רח' הסדנא 4	מרכז שירות לי	כפר סבא
04-8400010	רח' מקלף 16, צומת צ'ק פוסט	מרכז שירות מישל בע"מ	חיפה
04-6551476	רח' העבודה 13	מרכז שירות א. עבד ובניו	נוף הגליל (נצרת עילית)
1-700706690 04-6222015/7	רח' החרש 1, א.ת. דרומי	מרכז שירות עדי	חדרה
08-8522125	רח' העמל 43	מרכז שירות דניאל	אשדוד

הערה:  
רשימת מרכזי שהירות של היבואן המופיעה בחוברת זו יכולה להשתנות מעת לעת.  
את רשימת מרכזי השירות המעודכנת ניתן למצוא בכל עת באתר פיאט  
בכתובת: [www.fiat.co.il](http://www.fiat.co.il)







נתוני צריכת הדלק הם לפי בדיקות מעבדה. צריכת הדלק בפועל מושפעת גם מתנאי הדרך, מתחזוקת הרכב וממאפייני הנהיגה ויכולה אף להגיע לפער משמעותי ביחס לנתוני מעבדה.

קוד דגם	תיאור דגם	רמת האבזור הבטיחותי
110A, 212A 126, 125	ACTION HB, PASSION HB, ICON 3+I, ICON CABRIO	6
122	LA PRIMA CABRIO	7

## רמת האבזור הבטיחותי

רמת בטיחות גבוהה	8	7	6	5	4	3	2	1	0	רמת בטיחות נמוכה
------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------

## פירוט מערכות הבטיחות המותקנות ברכב לפי רמת גימור:

### ICON CABRIO / ICON 3+I / ACTION / PASSION

- 6 כריות אוויר
- מערכת אקטיבית למניעת סטייה מנתיב
- מערכת בלימה אוטומטית בעת חירום
- בקרת שיוט אדפטיבית
- מערכת זיהוי כלי רכב ב"שטח מת"
- מצלמת חורס
- חיישני חגורות בטיחות
- שליטה אוטומטית באורות גבוהים
- ✗ בלימה אוטומטית בנסיעה לאחור
- ✗ התרעה במצב של עייפות או חוסר ריכוז
- ✗ מערכת למניעת שכחת ילד ברכב
- בקרת סטייה מנתיב
- ניטור מרחק מלפנים
- זיהוי הולכי רגל
- זיהוי אופניים ואופנועים
- זיהוי תמורו תנועה

### LA PRIMA

- 6 כריות אוויר
- מערכת אקטיבית למניעת סטייה מנתיב
- מערכת בלימה אוטומטית בעת חירום
- בקרת שיוט אדפטיבית
- מערכת זיהוי כלי רכב ב"שטח מת"
- מצלמת חורס
- חיישני חגורות בטיחות
- שליטה אוטומטית באורות גבוהים
- ✗ בלימה אוטומטית בנסיעה לאחור
- ✗ התרעה במצב של עייפות או חוסר ריכוז
- ✗ מערכת למניעת שכחת ילד ברכב
- בקרת סטייה מנתיב
- ניטור מרחק מלפנים
- זיהוי הולכי רגל
- זיהוי אופניים ואופנועים
- זיהוי תמורו תנועה

### מקרא

- מערכת מותקנת בדגם הרכב
- מערכת אופציונאלית להתקנה
- ✗ מערכת שאינה מותקנת בדגם הרכב

נתוני צריכת חשמל				
דגם	תיאור דגם	צריכת חשמל (וואט שעה/ק"מ)	טווח נסיעה חשמלית (ק"מ)	דרגת זיהום
110A	ACTION HB	130	190	1
212A	PASSION HB	142	315	1
126	ICON 3+I	143	314	1
125	ICON CABRIO	146	305	1
122	LA PRIMA CABRIO	149	299	1

## דרגת זיהום אוויר לרכב מנועי\*\*

זיהום מזערי	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	זיהום מרבי
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	------------

\* נתוני היצרן, עפ"י בדיקות מעבדה. תקן # EURO 6 AX

\*\* הדרגה מחושבת לפי תקנות אוויר נקי (גילוי נתוני זיהום אוויר מרכב מנועי בפרסומות), התשס"ט 2009



[www.fiat.co.il](http://www.fiat.co.il) | \*8545 | סמלית

חוברת אחריות ושירות זו תלויה אותך ותשמש להבנת היקף האחריות והכרת מערך השירות. צריכת הדלק בפועל עשויה להיות גבוהה יותר והיא מושפעת מאופי הנהיגה וגורמים נוספים. ט.ל.ח.